

## H/F Technicien d'exploitation et d'assistance informatique

**Catégorie statutaire** : B (niveau TECH)

**Mode de recrutement** : recrutement BOE par la voie contractuelle

**Branche d'activité professionnelle (BAP) et emploi-type (referens)** : BAP E – Informatique, Statistique, et Calcul scientifique / H/F Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (E4X41)

**Profil recherché** : Bac minimum

**Administrations de rattachement** : Ministère de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation

**Etablissement** : Université de technologie de Troyes – 12, rue Marie Curie – 10000 TROYES

**Affectation structurelle** : Direction des Systèmes d'Information – Centre de Ressources Informatiques

**N+1 de l'agent** : Responsable du COSI

**Quotité de travail inhérente au poste** : Temps complet

**Poste à pourvoir** : 1<sup>er</sup> septembre 2022

**Salaire** : poste de catégorie B

### Présentation de l'établissement :

La recherche, la formation et le transfert de technologie sont les trois missions de l'UTT. Créé en 1994, l'UTT fait aujourd'hui partie des dix plus importantes écoles d'ingénieurs françaises. Elle forme chaque année 3000 étudiants, de post-bac à bac+8 avec le concours de 160 enseignants et enseignants-chercheurs et 200 personnels administratifs et techniques et 90 personnels financés sur contrats de recherche. Le budget de l'UTT est de 40 M € dont 29 M€ de masse salariale.

### Missions du service :

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, le Centre de Ressources Informatiques gère l'ensemble du parc informatique de l'UTT, le réseau, les outils de communication et assure la sécurité de l'ensemble.

### Missions de l'agent :

Au sein du Centre de Ressources l'agent participera plus particulièrement à l'activité assistance aux utilisateurs et gestion de parc. :

- Configuration, installation et déploiement des postes clients,
- Installation de logiciels spécifiques,
- Maintenance du parc de machines (1500 postes de travail),
- Suivi des procédures d'installation des logiciels,
- Utilisation des outils de gestion de parc mis en place,
- Assurer le support de niveau 1 par téléphone, email, outil de guichet, en direct
- Devis ...

### Activités principales :

- Installation de postes informatiques et connexion au réseau
- Dépannage, prise en compte de demandes d'intervention
- Participation à des projets liés à la maintenance et l'évolution du parc informatique

## **Compétences :**

### **Savoirs faire :**

Environnement de travail :

- Principalement Windows, linux et mac
- Logiciels bureautiques et scientifiques,
- Travail en équipe,
- Relationnel.

Connaissances requises :

- Windows,
- Architecture matérielle PC
- Réseaux (câblage, notions des architectures)
- Wapt

Connaissances souhaitées :

- Linux
- Mac os

### **Savoir être :**

Rigueur, dynamisme, autonomie

Capacité d'organisation, gestion des priorités

Respect des délais

Esprit d'initiative;

Aptitudes à travailler en équipe et à communiquer