

H/F Gestionnaire d'infrastructures

Catégorie statutaire : A

Branche d'activité professionnelle (BAP) et emploi-type (referens) : BAP E – E3B42

Profil recherché : Gestionnaire d'infrastructures

Etablissement : Université de technologie de Troyes – 12, rue Marie Curie – 10000 TROYES

Quotité de travail inhérente au poste : temps complet

Présentation de l'établissement :

La recherche, la formation et le transfert de technologie sont les trois missions de l'UTT. Créée en 1994, l'UTT fait aujourd'hui partie des dix plus importantes écoles d'ingénieurs françaises. Elle forme chaque année 3000 étudiants, de post-bac à bac+8 avec le concours de 160 enseignants et enseignants-chercheurs et 200 personnels administratifs et techniques et 90 personnels financés sur contrats de recherche. Le budget de l'UTT est de 40 M € dont 29 M€ de masse salariale.

Missions de l'agent :

L'ensemble des enseignants, personnels et étudiants s'appuient sur les outils informatiques au quotidien. Le rôle de l'équipe « Support & Gestion de parc » est de les accompagner, que ce soit dans la préparation de leur matériel et/ou de leur environnement logiciel, mais également dans le suivi des mises à jour et la réponse à leurs problématiques.

Activités principales :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Documenter les processus de mise en œuvre, de mise à jour et de suivi d'exploitation du parc
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Assurer un suivi d'exploitation sur la base des métriques générées (demandes d'assistance, mise à niveau des composants, homogénéité du parc...)
- Aider à identifier et analyser des incidents/dysfonctionnements, proposer le cas échéant les évolutions applicatives associées (fonctionnelles ou techniques), optimiser les performances
- Définir et optimiser les procédures pour mettre en place les processus d'assistance
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs
- Participer à la veille technologique

Compétences principales :

Connaissances :

- Applications métiers (connaissance approfondie)
- Architecture et environnement technique du système d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Systèmes d'information (connaissance générale)
- Référentiel des bonnes pratiques
- Méthodologie de conduite de projet (connaissance générale)
- Performance et métrologie (connaissance générale)
- Anglais technique

Savoirs faire :

- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Gérer les situations d'urgence
- Appliquer les techniques du domaine
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir gérer les aléas
- Gérer la sécurité de l'information
- Travailler en équipe
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Savoir planifier et respecter des délais

Savoir être :

- Rigueur ;
- Fiabilité ;
- Sens de l'initiative ;
- Sens relationnel ;
- Capacité de raisonnement analytique.

Conditions particulières d'exercice :

- Contraintes horaires liées au calendrier de gestion

L'UTT s'engage en faveur de l'égalité des chances et encourage toutes les candidatures, sans distinction d'origine, de genre, de situation de handicap ou d'orientation sexuelle.
